
TERMO DE USO E POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A Organex Serviços de Software LTDA (“Organex”) estabelece nestes Termos de Uso e Política de Privacidade as condições para utilização do site www.organex.com.br e soluções Organex (RAS, SIS, CRS, DMS) por meio das quais o Usuário poderá acessar os serviços e conteúdos disponibilizados pela Organex, de forma a esclarecer as obrigações e responsabilidades de seus Usuários.

A Organex poderá estabelecer Termos de Uso e Políticas de Privacidade específicas e aplicáveis a determinada Solução, que complementarará e/ou prevalecerá sobre estes Termos de Uso e Política de Privacidade.

1. DEFINIÇÕES: Para os fins destes Termos de Uso e Política de Privacidade, consideram-se:

- 1.1. Endereço de Protocolo de Internet (Endereço IP): o código atribuído a um Terminal de uma rede para permitir sua identificação, definido segundo parâmetros internacionais.
- 1.2. Internet: o sistema constituído do conjunto de protocolos lógicos, estruturado em escala mundial para uso público e irrestrito, com a finalidade de possibilitar a comunicação de dados entre terminais por meio de diferentes redes.
- 1.3. Senha: conjunto de caracteres que podem ser constituídos por letras e/ou números, com a finalidade de verificar a identidade do Usuário para acesso ao Site e/ou Solução.
- 1.4. Sites e/ou Soluções: sites e soluções da Organex por meio dos quais o Usuário acessa os serviços e conteúdos disponibilizados pela Organex.
- 1.5. Terminais (ou “Terminal”, quando individualmente considerado): computadores, notebooks, netbooks, smartphones, tablets, palm tops e quaisquer outros dispositivos que se conectem à Internet.
- 1.6. Usuários (ou “Usuário”, quando individualmente considerado): todas as pessoas físicas que utilizarão os Sites e/ou Soluções.
- 1.7. Usuário Administrador: Usuário com permissão para o gerenciamento dos itens de segurança de um Site e/ou Solução, incluindo a criação ou modificação de Usuários, alteração das políticas de senha, entre outros.

2. ACEITE DOS TERMOS DE USO E POLÍTICA DE PRIVACIDADE: Ao acessar os Sites e/ou Soluções, o Usuário concorda e aceita integralmente as disposições destes Termos de Uso e Política de Privacidade.

3. ACESSO: Os Sites e/ou Soluções podem possuir tanto áreas de conteúdo aberto como de conteúdo e/ou serviços restritos. Para que o Usuário acesse conteúdo e/ou serviços restritos, será necessário realizar cadastro (ou solicitar o cadastramento a um Usuário Administrador) no Site e/ou Solução, mediante a criação de um perfil com **login e Senha**, e o fornecimento de todos ou alguns dados pessoais de cadastro, tais como: nome completo, e-mail e telefone (“Dados de Cadastro”). Outros Dados de Cadastro para identificação do Usuário e/ou acesso ao Site e/ou Solução poderão ser solicitados, caso sejam necessários para a identificação do Usuário e/ou para acesso do Usuário ao conteúdo e/ou serviços restritos.

- 3.1. O Usuário se responsabiliza pela precisão e veracidade dos dados informados e reconhece que a inconsistência destes poderá implicar a impossibilidade de acessar o Site e/ou utilizar a Solução.

-
- 3.2. O Usuário assume inteira responsabilidade pela guarda, sigilo e boa utilização do login e senha cadastrados, isentando a Organex de qualquer responsabilidade.
 - 3.3. O login e Senha só poderão ser utilizados pelo Usuário cadastrado, sendo expressamente proibido o compartilhamento de login e/ou Senha com quaisquer terceiros.
 - 3.4. O Usuário poderá, a qualquer momento, excluir sua conta no Site e/ou Solução, ficando ressalvada a guarda pela Organex das informações e/ou dados cuja manutenção seja a ela imposta em razão de obrigações legais e/ou regulatórias ou, ainda, cuja a manutenção seja necessária para cumprimento de ordem judicial, no âmbito de processos judiciais e/ou administrativos e questionamento de terceiros decorrentes das atividades desempenhadas pelo Usuário no Site e/ou Solução.

4. PRIVACIDADE

4.1. INFORMAÇÕES DOS USUÁRIOS:

- 4.1.1. Existem 02 (duas) formas de coleta de informações dos Usuários (“Informações”): (i) por meio do cadastro realizado pelo próprio Usuário no Site e/ou Solução, conforme item 3 e subitens acima (“Dados de Cadastro”); e (ii) por meio do uso de cookies ou de outra tecnologia que permita armazenar informações a respeito da navegação do Usuário no Site e/ou Solução (“Registros de Navegação”).

O Usuário está ciente e concorda com a coleta, armazenamento, tratamento, processamento e uso das Informações enviadas e/ou transmitidas pelo Usuário nos termos estabelecidos nestes Termos de Uso e Política de Privacidade.

- 4.1.2. As Informações dos Usuários são coletadas, armazenadas, tratadas, processadas e utilizadas pela Organex com as seguintes finalidades:
 - (i) possibilitar o acesso e o uso dos recursos e funcionalidades do Site e/ou Solução pelos Usuários;
 - (ii) desenvolver, manter e aperfeiçoar os recursos e funcionalidades do Site e/ou Solução;
 - (iii) analisar o desempenho do Site e/ou Solução, medir a audiência do Site e/ou Solução, verificar os hábitos de navegação dos Usuários no Site e/ou Solução, a forma pela qual chegaram na página do Site e/ou Solução (por exemplo, através de links de outros sites, buscadores ou diretamente pelo endereço), avaliar estatísticas relacionadas ao número de acessos e uso do Site e/ou Solução, seus recursos e funcionalidades;
 - (iv) análises relacionadas à segurança do Site e/ou Solução, aperfeiçoamento e desenvolvimento de ferramentas antifraude;
 - (v) melhorar as experiências de navegação dos Usuários no Site e/ou Solução;

-
- (vi) permitir o fornecimento de serviços mais personalizados e adequados às necessidades dos Usuários, tais como páginas personalizadas e com conteúdos mais relevantes;
 - (vii) permitir a comunicação entre os Usuários e a Organex, inclusive mediante o envio e recebimento de e-mails;
 - (viii) identificar os perfis, hábitos e necessidades para eventuais ofertas de serviços e estratégias da Organex.

4.1.3. A Organex preserva a privacidade dos Usuários e não compartilha seus dados e informações com terceiros, salvo mediante consentimento do próprio Usuário, por força de lei ou ordem judicial.

4.1.4. A Organex toma medidas para proteger as informações identificáveis dos Usuários contra perda, mau uso, acesso não autorizado, divulgação, alteração ou destruição.

5. COOKIES

5.1. Os cookies são pequenos arquivos que podem ou não ser adicionados no seu Terminal e que permitem armazenar e reconhecer dados da sua navegação.

5.2. Em sua navegação no Site e/ou Solução, poderão ser utilizados 03 (três) tipos de cookies:

- (i) Cookies de Autenticação: servem para reconhecer um determinado Usuário, possibilitando o acesso e utilização do Site e/ou Solução com conteúdo e/ou serviços restritos e proporcionando experiências de navegação mais personalizadas.
- (ii) Cookies de Segurança: são utilizados para ativar recursos de segurança dos Sites e/ou Soluções, com a finalidade de auxiliar o monitoramento e/ou detecção de atividades maliciosas ou vedadas por estes Termos de Uso e Política de Privacidade, bem como de proteger as informações do Usuário do acesso por terceiros não autorizados.
- (iii) Cookies de Pesquisa, Análise e Desempenho: a finalidade deste tipo de cookie é ajudar a entender o desempenho do Site e/ou Solução, medir a audiência do Site e/ou Solução, verificar os hábitos de navegação dos Usuários no Site e/ou Solução, bem como a forma pela qual chegou na página do Site e/ou Solução (por exemplo, através de links de outros sites, buscadores ou diretamente pelo endereço).

5.3. Para os fins descritos no item 5.2., a Organex poderá coletar, armazenar, tratar, processar e utilizar as seguintes informações a respeito da navegação do Usuário no Site e/ou Solução, que integram os “Registros de Navegação”:

- (i) Localização geográfica;
- (ii) Sistema operacional utilizado pelo Usuário;
- (iii) Navegador e suas respectivas versões;

-
- (iv) Resolução de tela;
 - (v) Java (linguagem de programação);
 - (vi) Reprodutor de flash instalado;
 - (vii) Endereço IP;
 - (viii) Código ID (IMEI) do aparelho mobile pelo qual o Usuário acessou o Site e/ou Solução;
 - (ix) Informações referentes à data e hora de uso do Site e/ou Solução por um determinado Usuário, a partir de um determinado Endereço IP;
 - (x) Informações referentes às quantidades de cliques e tentativas de uso do Site e/ou Solução, bem como de páginas acessadas pelo Usuário.

5.4. **O Usuário poderá desabilitar os cookies por meio das opções de configuração do seu respectivo navegador. Contudo, ao decidir pela proibição dos cookies, o Usuário está ciente e reconhece que é possível que o Site e/ou Solução não desempenhe todas as suas funcionalidades.**

6. LINKS DE TERCEIROS

6.1. Os Sites e/ou Soluções poderão conter links para website(s) de terceiros. O Usuário está ciente e concorda que a existência desses links não constitui endosso ou patrocínio de website(s) de terceiros e reconhece estar sujeito aos termos de uso e políticas de privacidade do(s) website(s) respectivo(s).

7. **VIOLAÇÕES:** O Usuário não poderá praticar as seguintes ações em razão ou por meio da utilização do Site e/ou Solução:

- (i) prática de quaisquer atos ilícitos e/ou violação da legislação vigente;
- (ii) atos contrários à moral e aos bons costumes;
- (iii) atos que causem ou propiciem a contaminação ou prejudiquem quaisquer equipamentos da Organex e/ou de terceiros, inclusive por meio de vírus, trojans, malware, worm, bot, backdoor, spyware, rootkit, ou por quaisquer outros dispositivos que venham a ser criados;
- (iv) praticar quaisquer atos que direta ou indiretamente, no todo ou em parte, possam causar prejuízo à Organex, a qualquer Usuário e/ou a quaisquer terceiros;

8. **RESPONSABILIDADES:** O Usuário é exclusivamente responsável:

- (i) por todos e quaisquer atos ou omissões por ele realizados a partir de seu acesso à Internet, ao Site e/ou Solução;
- (ii) por todo e qualquer conteúdo por ele carregado, enviado e/ou transmitido ao Site e/ou Solução;

-
- (iii) pela reparação de todos e quaisquer danos, diretos ou indiretos (inclusive decorrentes de violação de quaisquer direitos de outros usuários, de terceiros, inclusive direitos de propriedade intelectual, de sigilo e de personalidade), que sejam causados à Organex, a qualquer outro Usuário, ou, ainda, a qualquer terceiro, inclusive em virtude do descumprimento do disposto nestes Termos de Uso e Política de Privacidade ou de qualquer ato praticado a partir de seu acesso à Internet, ao Site e/ou Solução.

8.1. Em nenhuma hipótese, a Organex será responsável:

- (i) por qualquer ato ou omissão realizado e/ou dano causado pelo Usuário decorrente do acesso ao Site e/ou Solução;
- (ii) pelo uso indevido do Site e/ou Solução por qualquer Usuário ou terceiros e/ou pelos conteúdos carregados, enviados e/ou transmitido ao Site e/ou Solução pelos Usuários;
- (iii) por falhas, impossibilidades técnicas ou indisponibilidades do sistema em virtude de mal uso ou problemas técnicos nos terminais dos Usuários;
- (i) pela instalação no equipamento do Usuário ou de terceiros, de vírus, trojans, malware, worm, bot, backdoor, spyware, rootkit, ou de quaisquer outros dispositivos que venham a ser criados, em decorrência da navegação na Internet pelo Usuário.

8.2. O Usuário declara estar ciente de que todos e quaisquer conteúdos enviados e/ou transmitidos ao Site e/ou Solução são de sua inteira responsabilidade.

8.3. Caso o Usuário descumpra qualquer disposição destes Termos de Uso e Política de Privacidade ou disposição legal, sem prejuízo de outras medidas, a Organex poderá, por si ou por terceiros, a qualquer tempo, a seu exclusivo critério, sem necessidade de qualquer aviso ou notificação prévia ou posterior a qualquer Usuário ou a qualquer terceiro, sob qualquer meio ou forma, sem prejuízo de iniciar as medidas legais cabíveis, suspender ou limitar o acesso ao Site e/ou Solução, encerrar a conta de qualquer Usuário e/ou tomar outras providências que entender necessárias para o cumprimento destes Termos de Uso e Política de Privacidade e para o bom funcionamento do Site e/ou Solução, a qualquer tempo.

8.4. O Usuário poderá contatar a Organex a qualquer momento para esclarecer dúvidas ou questões relacionadas a este TERMO DE USO E POLÍTICA DE PRIVACIDADE através do e-mail suporte@organex.com.br

9. PROPRIEDADE INTELECTUAL

9.1. Pertencem à Organex: (i) todo e qualquer software, aplicativo ou funcionalidade empregado pela Organex referentes ao Site e/ou Solução; (ii) a identidade visual do Site e/ou Solução (incluindo o projeto de arte gráfico-visual de quaisquer de suas páginas); (iii) o nome empresarial, marca, nome de domínio, slogan ou expressão de propaganda ou qualquer sinal distintivo de sua titularidade inserido no Site; e (iv) todo e qualquer conteúdo criado e produzido pela Organex, por si ou por terceiros, os quais não poderão ser usados, sob qualquer meio ou forma, pelos Usuários.

- 10. TOLERÂNCIA:** A tolerância quanto ao eventual descumprimento de quaisquer das disposições destes Termos de Uso e Política de Privacidade por qualquer Usuário não constituirá renúncia ao direito de exigir o cumprimento da obrigação, nem perdão, nem alteração do que consta aqui previsto.
- 11. LEGISLAÇÃO E FORO:** Estes Termos de Uso e Política de Privacidade são regidos de acordo com a legislação brasileira. Quaisquer disputas ou controvérsias oriundas de quaisquer atos praticados no âmbito da utilização dos Sites e/ou Soluções pelos Usuários, inclusive com relação ao descumprimento dos Termos de Uso e Política de Privacidade ou pela violação dos direitos da Organex, de outros Usuários e/ou de terceiros, inclusive direitos de propriedade intelectual, de sigilo e de personalidade, serão processadas na Comarca da Capital do Estado de São Paulo.